



ABOVE & BEYOND

# 路虎 InControl 智能驭领 服务包隐私政策

生效日：[2016]年[11]月[1]日

路虎（“我们”）将致力于保护和尊重您的隐私。

如非本隐私政策另有定义，在本隐私政策中使用的术语，其定义与在我的路虎 InControl 智能驭领网站中列示的路虎 InControl 智能驭领服务包条款和条件具有相同含义。

## 隐私政策的范围

本隐私政策（与路虎 InControl 智能驭领服务包条款和条件共同提供）在您使用以下服务时适用：

- 您从在线商店下载到您的移动手机和手持设备（“设备”）上的移动手机应用（“InControl 智能驭领远程智能手机应用”）；
- 我的路虎 InControl 智能驭领网站，您可以在该网站上访问您的 InControl 智能驭领服务帐号和部分 InControl 智能驭领服务内容；
- 任一下列的 InControl 智能驭领服务（取决于您的车辆型号和服务计划）：(i)通过 InControl 智能驭领远程智能手机应用和我的路虎 InControl 智能驭领网站提供的服务；(ii)“SOS 紧急呼叫”服务；(iii)“路虎尊享道路救援”服务；和(iv)“LIVE”服务（“InControl 智能驭领服务”）。

请注意本隐私政策不适用于您在使用 InControl 智能驭领服务包时可能涉及的第三方网站，也不适用于您所注册的直接从第三方接收到的服务或应用/功能，相关内容请参照相关第三方的隐私政策。

本隐私政策的设定基于我们从您这里收集或您提供给我们，由我们处理的任何个人数据。请认真阅读，并理解我们对您的个人资料的观点和做法，以及我们将如何处理这些数据。

**请注意，您有责任提醒所有的乘客和授权使用您车辆或 InControl 智能驭领服务的人员这些隐私政策（包括我们可能如何采集和使用来自车辆或相关车辆使用人员的数据）。**

## 我们可能采集的信息

我们可能会采集或处理关于您和您的车辆的以下数据：

- **提交的信息(“提交的信息”):** 您在设置 InControl 智能驭领服务帐号或您购买和租用车辆的路虎授权经销商替您设置您的 InControl 账号时填写在线表格提交的信息。这些信息将包括您的姓名、身份证号、地址、电话(包括移动电话号码)、电子邮件地址、语言偏好、您的 InControl 智能驭领服务的密码和 PIN 码以及您偏好的路虎授权经销商。
- **设备信息(包括位置信息):** 我们可能会收集任何您用来下载 InControl 智能驭领远程智能手机应用至您的设备的电脑或其他设备的信息。包括操作系统及版本, InControl 智能驭领远程智能手机应用的唯一标识符, 设备的区域设置和国家代码。InControl 智能驭领远程智能手机应用还有可能收集设备的地理位置、用于身份验证的口令和用户名, 但这些信息不会传递给我们。您可以通过禁用您的设备上的定位功能或者不使用要求位置信息的功能来限制对位置信息的访问和采集。我们可能会将设备信息和提交的信息相关联, 这个关联信息在关联期间会一直作为个人数据按照本隐私政策进行处理。
- **车辆识别信息:** 您在注册 InControl 智能驭领服务时提供的车辆(“车辆”)信息, 包括 VIN 号、品牌、型号、型号年份、功能、车牌号码、购买或租赁日期, 以及您购买或租赁车辆的路虎授权经销商。我们可能会将车辆识别信息和提交的信息关联, 并将这个关联信息在关联期间一直作为个人数据按照本隐私政策进行处理。
- **位置信息:** 车辆最近停靠的位置信息。作为“旅程追踪”服务功能(“旅程”)的一部分, 我们也会在任何时点收集和处理的关于车辆的信息。我们在该功能执行时会收集和处理的的信息并在“旅程”中列示。车辆最近一次的停靠位置将一直被追踪而且无法关闭。您可通过我的路虎 InControl 智能驭领网站或 InControl 智能驭领远程智能手机应用随时关闭“旅程”功能。然而, 当“SOS 紧急呼叫”服务或“路虎尊享道路救援”服务功能被激活, 即使您关闭了“旅程”功能, 您的车辆相关的实时位置信息将会被发送到相关的服务提供商或者指定的紧急服务机构。请注意, “SOS 紧急呼叫”服务功能会根据相关的触发事件的发生而被自动激活, 如安全气囊弹出。此类呼叫将传递包括车辆位置、时间和 VIN 号给我们或我们的紧急服务提供商。相关的触发事件请参阅您的车辆使用手册。我们会将位置信息和您提交的信息进行关联, 在关联期间将作为个人隐私信息处理。接受本隐私政策中的条款即表示您同意我们以这种方式使用位置信息。你有权在任何时候通过联系授权经销商来撤销您对将车辆位置信息和您提交信息捆绑的同意, 但请注意, 这将意味着您不能在使用“SOS 紧急呼叫”服务或“路虎尊享道路救援”服务。
- **旅程信息:** 从您车辆发送的旅程信息包括, 旅程距离、实时位置、旅程时间、平均时速和旅程效率的相关数据。如上所述, 你可以通过我的路虎 InControl 智能驭领网站和

InControl 智能驭领远程智能手机应用来关闭“旅程”功能。这样可以保证除了最后停靠位置以外的其他信息不会发送出来。但只要您激活了“SOS 紧急呼叫”服务 或“路虎尊享道路救援”服务功能，即使您关闭了“旅程”功能，您的车辆相关的实时位置信息将会被发送到相关的服务提供商或者指定的紧急服务机构。我们会将位置信息和您提交的信息进行关联，在关联期间将这些信息将作为个人隐私信息处理。

- **车辆运转信息：** 这包括车辆发生事故如启用了气囊、激活了传感器时与车辆有关的信息。我们也将收集和处理其他车辆运转信息，包括但不限于，燃油量、距下次保养的公里数、里程表值、防冻液量、玻璃水液面值、制动液状态、刹车片磨损状态、胎压、轮胎压力传感器故障、发动机故障、油位、门窗状态、驾驶舱打开、行李舱打开、发动机罩打开状态、电池电压和有无报警布防或声响。我们可将车辆运转信息与提交的信息相关联，按照本隐私政策将合并的信息在信息合并期间作为用户个人数据处理。
- **日志信息：** 为本隐私政策目的，“日志信息”是指向我们系统作出或发出的，与您使用 InControl 智能驭领服务、InControl 智能驭领远程智能手机应用和我的路虎 InControl 智能驭领网站有关的，日志文件列示行动或请求。我们可能会自动收集和储存在为车辆提供“SOS 紧急呼叫”服务和“路虎尊享道路救援”服务时获得的有关信息（包括日期、通话时长、电话内容和电话号码）（“**通话记录信息**”），该数据的具体使用方式在下文详述。当您访问我的路虎 InControl 智能驭领网站时，我们可能会自动收集某些信息并存储于服务器日志中，这些信息包括但不限于互联网协议（IP）地址、互联网服务提供商（ISP）、点击流数据、浏览器类型和语言、浏览和退出页面、日期或时间戳（“**网站日志信息**”）。我们也会自动收集和储存“SOS 紧急呼叫”服务、从您的车辆向 InControl 智能驭领远程智能手机应用服务传送的车辆状态信息（“**应用日志信息**”）。另请参见以下 **Cookies** 相关章节。

我们可能会将通话记录信息与提交的信息相关联，并会将合并的信息，按照本隐私政策将合并的信息在信息合并期间作为个人数据处理。该等信息将仅为向您提供我们的 InControl 智能驭领服务和错误诊断目的进行合并。

- **安全授权：** 车辆识别数据和验证口令。
- **“LIVE”信息：** LIVE 功能的具体信息，例如收藏夹、电子邮件、便签、媒体和您选择发送到 LIVE 功能使用的信息；内容源使用相关信息；用户设置例如激活“记住我”功能；安全验证数据；本地化信息例如时区、语言和国家；车辆型号和品牌；相关日志信息。

- **其他信息**

- 如果您联系我们，我们可能会保留的通信记录；
- 您在我的路虎 InControl 智能驭领网站的交易记录详情；及
- 依照法律要求需要收集的信息。

## **COOKIES**

### **我的路虎 InControl 智能驭领网站**

我的路虎 InControl 智能驭领网站和 InControl 智能驭领网页使用 **cookies** 来区分您和其他“我的路虎 InControl”网站用户。这帮助我们为您提供优质的 InControl 智能驭领服务使用体验，并可以改善 InControl 智能驭领服务。

一个 **cookie** 是纯文本的信息串，由网站转发到您的计算机硬盘上的浏览器 **cookie** 文件上，网站就能够记住您。**cookies** 能帮助网站对内容进行安排以便更快地与您的兴趣偏好相匹配——大多数大型网站使用 **cookies**。**cookies** 本身不能被用来识别您。一个 **cookie** 将主要包含(i)cookie 来源的域名；(ii)cookie 的“寿命”；和(iii)一个值，通常是随即产生的唯一号码。

有以下两类 **cookies** 用于我的路虎 InControl 智能驭领网站：

- **进程缓存文件**，是临时 **cookies** 仅保留在您的浏览器 **cookie** 文件中直到您离开网站；
- **长期缓存文件**，在您的浏览器 **cookie** 文件中保存的时间更长（具体时间取决于不同 **cookie** 的寿命）。

进程缓存文件用于：

- 让您在我们的网站不同网页间均可使用信息而无须重复输入；
- 已登录状态下让您能够访问已保存的信息。

长期缓存文件用于：

- 使您在返回我们的网站时成为我们的唯一访问者（使用数字时您将不会被作为个人客户被识别出）；
- 使我们能够量身打造匹配您兴趣偏好的内容或广告，或避免向您重复展示相同广告内容；

- 为了整理匿名的整合数据以便我们能够了解用户如何使用我们的网站并改善网站的架构。我们无法以这种方式识别您的身份。

您可以通过在您的浏览器中修改配置来接受或拒绝 **cookies**。但是，如果禁用 **cookies**，您可能无法使用本服务的全部具有交互特性的功能。

以下是我们所使用的主要 **cookies** 列表和其用途。

Cookie 名称	Cookie 用途
JSESSIONID	在您使用网站的时段内，该 <b>cookie</b> 将您输入的信息临时保存起来以便在您访问不同网页时能够调用网站的某些有特性的功能。
cookieInfoShown	该 <b>cookie</b> 保存与向您告知 <b>cookie</b> 条款相关的信息。
jlr-remember-me	该 <b>cookie</b> 仅用于当您选择在登录时让门户界面记住您。它保存了一个用于识别您身份的口令。
jlr-remember-me-login-name	该 <b>cookie</b> 仅用于当您选择在登录时让门户界面记住您。它保存了您的用户名用于识别您的身份。
jlr-selected-locale	该 <b>cookie</b> 保存了您浏览界面时所偏好使用的语言。

您可以通过激活您的浏览器中的设置以拒绝全部或部分来自我的路虎 **InControl** 智能驭领网站的 **cookies**。如果您使用浏览器设置来屏蔽 **cookies** 您会发现部分我的路虎 **InControl** 智能驭领网站的部分功能将无法正常工作。

## 保障您的信息安全

我们将采取一切合理范围内必要的措施来确保您的数据根据本隐私政策规定得到安全处置。

我们要求我们全部的服务提供商具备适当的办法保证您的信息安全，且相应服务提供商仅能够访问使用您的数据用作提供 **InControl** 智能驭领服务用途。

当我们给您（或您选定了）一个密码来访问我的路虎 **InControl** 智能驭领网站时，您有责任对密码进行保密。我们请求您不将密码与任何人分享。

请您认识到这样一个事实，通过互联网传输信息并不是绝对安全的。尽管我们将尽力保护您的个人数据，我们依然无法保证您的数据通过互联网传输时的安全性；传输风险由您自行承担。您的信息将被保存在安全的环境中，由一整套物理和技术手段保护，例如采用加密技术或验证系统来防止丢失、误用、篡改、泄密、损坏、被盗或非授权访问。

## 信息的使用

我们通过以下方式使用从您和/或您的车辆获得的信息：

- **提交的信息：** 该信息处理后用于设置您的 InControl 智能驭领服务账户和向您发送关于 InControl 智能驭领服务的信息（例如 InControl 智能驭领服务升级信息或 InControl 智能驭领远程智能手机应用）；
- **设备信息：** 该信息处理后用于向您提供优质服务，支持问题解决方案；
- **车辆识别信息、位置信息、旅程信息、车辆运转信息：** 该信息处理后用于向您提供 InControl 智能驭领服务、保持并改善 InControl 智能驭领服务质量、提高我们的客户服务。我们也使用该信息辅助解决 InControl 智能驭领服务的技术问题、提高您的 InControl 智能驭领服务体验。我们将使用车辆运转信息辅助车辆相关诊断和保养，这可能包括以电子邮件、短信的方式向您发送通知，除非您已选择退出服务。
- **日志信息：** 我们使用以下日志信息：
  - 我们为向您提供服务、调查系统问题或潜在不正当使用 InControl 智能驭领服务目的收集和处理通话记录信息，我们使用匿名的或集合的通话记录信息用于改进我们针对“SOS 紧急呼叫”服务、“路虎尊享道路救援”服务和 LIVE 服务制订的操作流程；
  - 我们为记录网站/应用日志和调查网站/系统问题目的收集和处理有关您使用我的路虎 InControl 智能驭领网站和 InControl 智能驭领远程手机应用的网站日志信息和应用日志信息。我们使用匿名的或集合的网站日志信息和应用日志信息用于分析目的、保持并提高 InControl 智能驭领服务质量、改善我们网站和应用的客户体验；
- **安全验证：** 该信息为自动在我们的安全验证服务和主机托管服务供应商之间进行传送，目的是为了验证身份信息和避免发生未经授权使用的 InControl 智能驭领服务；

- **“LIVE” 信息：** 该信息保存在车辆上，如有必要则会发送到我们的服务提供商以便提供相关服务、保证能够安全访问我们的服务提供商并下载 LIVE 功能、保存您有关 LIVE 功能的设置、数据和内容；
- **补充信息：** 该信息处理后用于帮助解决提出的问题或与 InControl 智能驭领服务相关的投诉、帮助解决任何 InControl 智能驭领服务的问题、提高我们的客户服务、通过我的路虎 InControl 智能驭领网站管理您的交易。

我们可能记录与您的通话用于培训及质量用途以及解决争议。

我们可能使用匿名信息用于制作 InControl 智能驭领服务统计分析，进一步来提高我们的产品和整体客户服务水平。

## 信息披露

我们可能向以下服务提供商披露您的个人数据和其它根据本隐私政策获取到的信息用于向您提供 InControl 智能驭领服务：我们的车载信息服务提供商、紧急救援服务、我们的道路救援服务提供商、当地机关、我们的 LIVE 功能托管服务提供商、InControl 智能驭领服务所用移动网络运营商、我们的匿名分析服务提供商、以及市场营销服务提供商。

我们的服务提供商具备安全保障措施来保证您的数据妥善安全地保管并仅用于本隐私政策所列之用途。

此外，我们可能将收集到的信息提供给：

- 我们的授权路虎经销商以帮助其为您的车辆提供服务并为您提供更好的客户体验；
- 捷豹路虎的关联方、网络服务提供商及其关联方、上述服务提供商的关联方和前述人士所可能使用的其他服务提供商；
- 第三方：
  - 当我们出卖或购买任何商业或资产时，我们可能将您的个人信息告知给该商业或资产的潜在卖家或买家；
  - 为了遵守任何法律、法规或经要求、执行法律程序、应传票或法院命令要求、为配合执法机关或为执行本隐私政策而有义务向他人告知或分享您的个人数据；

- 为了执行本隐私政策或为了调查实际发生或有可能发生的违反本隐私政策。

信息可能在接受者或其服务期所在的中国境内或境外的地点进行存储和处理。我们还可能向您的紧急联系人披露信息。请注意，本隐私政策对上述人员或机构不具有约束力。

## “记住我”功能

您的车辆具有“记住我”的功能，适用于 InControl 智能驭领服务包的某些服务。该功能可以使您在车辆上保持自动登录状态，以便能够更方便的访问服务。请注意，当该功能开启时，任何人使用车辆时都能像您一样够访问您保存的任何设置、LIVE 功能以及车辆上的个人信息，并且能够在车辆上使用 InControl 智能驭领服务。如果您不希望其它用户访问，您应负责确保关闭“记住我”功能，并从相关服务中退出。

## 以市场营销为目的使用信息

除上文所述用途外，我们还可能将您的信息用于向您提供您可能感兴趣的有关 InControl 智能驭领服务及我们的其他产品和/或服务的信息，除非您要求我们不这样做。

为了向您提供该信息，我们可能会与我们挑选的，代表我们处理营销传播的第三方服务提供商合作，为此目的我们会向其披露您的个人信息。

您有权要求我们不将您的个人信息用于市场营销目的。您可通过我的路虎 InControl 智能驭领网站和 InControl 智能驭领远程手机应用修改您对于接收市场营销信息的偏好。您也可以随时通过联络下文所示地址告知我们。

## 修改本隐私政策

将来如果我们要修改本隐私政策，我们可能（但无义务）会以电子邮件的方式通知您。我们也将在我的路虎 InControl 智能驭领网站上发布相关通知，并附上最新版本的隐私政策。

## 联系我们

欢迎对本隐私政策提出任何问题和意见，您可以通过拨打路虎 InControl 智能驭领网站上公示的热线电话与我们联系。